

怀化市文化旅游广电体育局文件

怀文旅广体〔2024〕13号

怀化市文化旅游广电体育局关于 印发《怀化市文化旅游广电体育局 2024 年 法治政府建设工作要点》的通知

局机关各科室、局属各单位、各县市区文旅广体局：

《怀化市文化旅游广电体育局 2024 年法治政府建设工作要点》经局党组研究审定，现印发给大家，请结合实际抓好贯彻落实。

怀化市文化旅游广电体育局

2024 年 2 月 29 日

怀化市文化旅游广电体育局

2024 年法治政府建设工作要点

2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标的关键之年。怀化市文化旅游广电体育局将深入贯彻习近平法治思想，全面落实中央、省、市关于法治政府建设各项部署要求，为全市文旅广体高质量发展提供有力法治保障。

一、强化法治政府建设推进机制

1. **坚持党对法治政府建设的领导。**加强和改善党的领导，坚定不移走中国特色社会主义法治道路，把深入学习贯彻习近平法治思想作为重要政治任务，单位主要负责人切实履行推进法治建设第一责任人职责，将法治建设与文旅广体中心工作同部署、同推进，把推进依法行政、建设法治政府纳入 2024 年工作要点、纳入对县市区局及局属各单位绩效考核。加强对法治建设的统筹协调和督促落实，定期听取有关工作情况汇报，及时研究解决影响法治建设的重大问题。（责任科室/单位：政策法规科、局办公室、局机关其他科室、局属各单位，各县市区文旅广体局）

2. **持续加强依法行政意识和能力建设。**深入推进《宪法》《民法典》《行政处罚法》等法律法规的学习贯彻实施。贯彻落实本系统国家工作人员学法考法制度及执法人员学法培训制度。深入推进领导干部学法常态化，把习近平法治思想、《怀化市文化旅

游广电体育系统领导干部应知应会党内法规和法律法规规章清单》纳入年度党组理论学习中心组、党组会第一议题、干部集中教育培训、党支部学习等重要内容，中心组全年开展2次以上法治专题学习，利用党员教育、干部培训等阵地，开展经常性学法活动，定期组织法治讲座、以案释法、旁听庭审等活动，组织开展新提拔干部和新招录人员任前（就职前）法律法规学习，提高领导干部（公职人员）运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的能力，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，做到“两个维护”。（责任科室/单位：机关党委、政策法规科、人事教育科、局机关其他科室、局属各单位，各县市区文旅广体局）

二、进一步深化“放管服”改革

1. 持续优化营商环境。擦亮“身在怀化，办事简化”营商环境名片，对企业做到“无事不扰、难时出手、有呼必应”。完善文旅广体行政审批服务一网通办、容缺受理、告知承诺等机制，提升行政审批服务效能；制定并落实《怀化市文化市场涉企行政执法检查内部管理制度》，规范涉企行政执法检查，杜绝随意检查、重复检查、频繁检查等影响企业正常生产经营活动行为，对企业相关违法行为查处要做到过罚相当。（责任科室/单位：市场管理科、政策法规科、市文化市场综合行政执法支队，各县市区文旅广体局）

2. 提升文化市场服务监管水平。持续开展旅游饭店、旅游民

宿、旅行社等各类评定和复核，督促企业向国家和省级标准看齐。深入实施“游客满意在怀化行动计划”，抓实服务质量提升、旅游人才培育、旅游品牌塑造、市场监管优化四项工程，推动十五大行动落地落实。探索联合监管，深化“双随机、一公开”监管，将更多事项纳入联合检查范围。健全“互联网+执法监管”；加强文旅广体行业信用体系建设，推进落实《怀化市文化和旅游行业信用分级分类监管管理办法》；部署开展系列文旅广体行业专项整治行动。（责任科室/单位：市场管理科、市文化市场综合行政执法支队，各县市区文旅广体局）

三、完善依法行政制度体系

1. 持续推进法律顾问工作。重视发挥法律顾问作用，重大行政决策、行政规范性文件、重大案件、重大项目合同等涉法事务听取专业律师意见。（责任科室/单位：政策法规科、相关业务涉及科室，各县市区文旅广体局）

2. 强化公平竞争审查。制定涉及市场主体经济活动的政府规章、行政规范性文件和其他政策措施，严格按照规定开展公平竞争审查，及时清理废除市本级文旅广体领域地方保护、指定交易、市场壁垒等妨碍统一市场和公平竞争的规定和做法。（责任科室/单位：政策法规科、具体法规起草牵头科室，各县市区文旅广体局）

3. 加强规范性文件制定管理。把行政规范性文件制定纳入年度重大行政决策事项目录，依照法定程序制发规范性文件。严格

落实行政规范性文件合法性审核机制，落实法律顾问协助审查机制，做到应审必审，及时开展规范性文件清理工作。2024 年重点推动出台《关于加快全市文化旅游产业高质量发展的意见》《关于支持洪江古商城创建国家 AAAAA 级旅游景区的若干措施》《怀化市革命文物保护和利用条例》《五溪文化生态保护（实验）区管理办法》《怀化市促进非遗活化利用实施办法》（试行）等规范性文件。（责任科室/单位：政策法规科、产业科、资源开发科、文物保护科、市文化遗产保护中心，各县市区文旅广体局）

四、严格规范公正文明执法

1. 加强重点领域执法。依法加大对文化、旅游、文物、广播电视、电影、体育、未成年人保护等关系群众切身利益的重点领域执法力度，配合有关部门做好对电信网络诈骗、侵犯知识产权等新型犯罪打击力度，常态化推进扫黑除恶、禁毒等工作，持续提高人民群众安全感、满意度。（责任科室/单位：政策法规科、市场管理科、市文化市场综合行政执法支队，各县市区文旅广体局）

2. 增强行政执法效能。坚持依法行政，按照处罚法定、公正公开、过罚相当、处罚与教育相结合的要求，依法行使权力、履行职责、承担责任。加强执法队伍建设，组织开展全市文化市场综合行政执法培训，以案释训、案卷评查及岗位练兵技能比武等活动，不断提升行政执法人员履职能力和水平。探索涉企执法包容审慎监管机制，规范涉企行政执法行为，推动包容审慎监管，

柔性执法。运用政策辅导、行政建议、警示告诫、规劝提醒、走访约谈等方式，对企业开展行政指导，构建亲清新型政商关系，促进行业健康有序发展。深化张吉怀共同体区域执法合作、联动，加强与周边市州区域交流协作。（责任科室/单位：市场管理科、政策法规科、市文化市场综合行政执法支队，各县市区文旅广体局）

3. 强化行政执法监督。推进落实《2024年怀化市文化市场综合行政执法监督工作计划》，对市执法支队落实行政执法三项制度情况进行抽查检查。加强对执法支队承办案件的立案、调查、行政处罚决定、结案等环节的审核把关，对重大案件进行法制审核，并组织开展重大案件集体讨论，对当事人提出听证要求的案件依法依程序举行听证，杜绝机械执法、随意执法、小过重罚。（责任科室/单位：政策法规科、市文化市场综合行政执法支队，各县市区文旅广体局）

五、依法有效化解社会矛盾

1. 依法做好行政调解和行政应诉工作。畅通旅游投诉渠道，依法调解旅游纠纷，加快推进旅游纠纷仲裁试点工作。加强法治工作人员队伍建设，不断提高业务素质。认真做好行政应诉工作，落实行政机关负责人出庭应诉制度，支持人民法院受理和审理行政诉讼案件。（责任科室/单位：政策法规科、市文化市场综合行政执法支队，各县市区文旅广体局）

2. 规范做好来信来访工作。按照《信访工作条例》等规定，

落实信访工作责任制，畅通信访渠道，把化解人民群众的矛盾纠纷贯穿到文旅广体日常工作和主动服务过程中，把矛盾化解在萌芽阶段，防止重特大信访案件发生。认真做好来信、来电及市长热线交办单办理回复工作，及时解决人民群众关心关注的热点问题，做到件件有着落，事事有回音。（责任科室/单位：局办公室，各相关科室、单位，各县市区文旅广体局）

六、强化行政权力制约监督

1. 严格落实重大行政决策程序。实施重大行政决策事项目录化管理，编制公布 2024 年度局重大行政决策事项目录。严格落实重大行政决策法定程序，强化风险评估，重大行政决策严格履行合法性审查和集体讨论决定程序，提高决策过程科学性和决策程序正当性。落实重大行政决策档案管理制度，对决策过程中形成的文件资料及时整理归档，实现决策程序全过程记录。（责任科室/单位：政策法规科、相关行政决策牵头科室/单位，各县市区文旅广体局）

2. 加大政务公开力度。落实《政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外，形成决策、执行、管理、服务、结果公开常态化。健全政府信息管理动态调整机制，加强对公开信息的维护和更新，确保信息的精准性和时效性。依法办理政府信息公开申请，规范受理、交办、承办和答复等各环节，保障人民群众合理信息需求。抓好局网站、新媒体等公开载体建设，建好、用好、管好局网站及“怀化文旅”官方微信公众号、视频号、抖

音号。(责任科室/单位：办公室、推广传播科，各县市区文旅广体局)

3. 加强党内监督、人大监督、民主监督。落实重大事项请示报告制度。自觉接受人大代表和政协委员监督，认真办理人大代表建议和政协委员提案，自觉接受、配合司法机关开展监督工作，及时反馈相关建议采纳、办理情况。(责任科室/单位：局机关各科室、局属各单位，各县市区文旅广体局)

七、加大法治宣传力度

1. 强化法治文化建设。充分发挥文旅广体系统在法治文化繁荣中的主力军作用，把法治主题纳入文艺创作、演出等重要支持内容，纳入市群众文艺团队(团体)创作奖励扶持范围，创作和推出一批具有五溪特色的优秀法治文艺作品、精品。增加法治类剧目(节目)在舞台艺术精品巡演展演、送戏下乡等文化惠民活动中的比重，推动开展法治专题讲座、法治故事宣讲、法治文艺汇演、法治书画展览、法治图书阅读等群众法治文化活动，打造怀化特色品牌法治文化服务项目。持续开展“一馆一法治品牌”创建行动，推动和支持市县两级博物馆、文化馆、图书馆、体育馆及景区景点等，结合实际创建特色鲜明的法治文化长廊，开展形式多样的法治宣传教育特色活动。结合行业特点，融入地域文化元素，制作一批接地气的短视频、微电影、H5等具有趣味性和吸引力的法治文化宣传产品。(责任科室/单位：文艺科、资源开发科、政策法规科、推广传播与对外交流合作科、市文化馆、

市图书馆、市文化遗产保护中心（博物馆）、市全民健身服务中心，各县市区文旅广体局）

2. 加大社会面普法宣传。落实“谁执法谁普法”、“谁服务谁普法”普法责任制。以文旅广体市场行业培训、执法培训、日常巡查、案件办理等为契机，结合国家宪法日、宪法宣传周、全民国家安全教育日、安全生产月、文化和自然遗产日、博物馆日、旅游日、全民健身日等特殊时间节点，广泛宣传宪法、民法典、国家安全法及文旅广体领域法律法规。持续开展“法治进文旅场馆”活动，引导全市文旅广体系统、行业经营场所结合实际开展各类普法活动，进一步释放文旅广体普法活力。组织引导市民、游客、行业从业人员等参与全省“法治进文旅场馆”有奖知识竞答活动，选拔推荐优秀选手参加全省第四届“诗和远方·与法同行”演讲比赛等活动。运用“村村响”公共服务平台进行普法宣传，将普法宣传、诚信宣传等纳入年度公益广告大赛重点主题，引导电台、电视台、融媒体中心等利用媒体优势开展系列法治主题宣传教育。（责任科室/单位：局机关各科室、局属各单位，各县市区文旅广体局）

3. 加强法治信息报送。机关各科室、局属各单位、各县市区局要加强法治信息报送，及时总结本单位（科室）在落实局法治政府建设工作中的好做法好经验，每半年报送不少于一条法治信息，邮箱：zcfgk2290706@163.com。（责任科室/单位：局机关各科室、局属各单位，各县市区文旅广体局）

怀化市文化旅游广电体育局办公室

2024 年 2 月 29 日印发
