

怀化市城区城市管理工作考核情况通报

(2018 年第 5 期)

怀化市城市管理委员会办公室

2018 年 6 月 5 日

依据《怀化市城区城市管理工作考核暂行办法》，现将被考核单位 2018 年 5 月份的城市管理案件办理考核情况通报如下：

一、考核基本情况

2018 年 5 月份，市城市管理指挥中心共立案并派遣各类城市管理问题 10126 件，应解决问题 10265 件（其中包括 4 月份顺延案件 139 件），实际完成 8472 件，结案率为 82.53%。

三区一县排名情况

考核单位	应解决问题数	问题解决率	问题及时解决率	得分	名次
高新区	232	100%	71.55%	87.2	1
鹤城区	6599	93.41%	70.36%	83.04	2
经开区	1513	82.15%	77.2%	79.92	3
中方县	1213	16.82%	13.27%	15.22	4

A类单位排名情况

考核单位	应解决问题数	问题解决率	问题及时解决率	得分	名次
市市政设施维护管理处	178	100%	100%	100	1
市园林管理处	98	100%	100%	100	1
市住建局	2	100%	100%	100	1
市水务投	115	100%	97.39%	98.83	4
市城管和行政执法局	28	100%	96.43%	98.39	5
市交建设	22	100%	95.45%	97.95	6
市交警支队	72	88.89%	88.89%	88.89	7
市林业局	4	100%	75%	88.75	8
市房产管理局	14	100%	42.86%	74.29	9
市城建投	43	93.02%	46.51%	72.09	10
市市场服务中心	6	100%	33.33%	70	11
市环保局	1	0%	0%	0	12
市交通运输局	17	0%	0%	0	12

B 类单位排名情况

考核单位	应解决问题数	问题解决率	问题及时解决率	得分	名次
市公安局	5	100%	100%	100	1
湖南有线怀化网络有限公司	5	100%	100%	100	1
中国铁塔集团怀化分公司	2	100%	100%	100	1
市文体广电新闻出版局	2	100%	100%	100	1
中国联通怀化分公司	8	100%	87.5%	94.38	5
中国石化怀化分公司	8	100%	75%	88.75	6
中国移动怀化分公司	13	92.31%	69.23%	81.92	7
市民政局	1	100%	0%	55	8
中国电信怀化分公司	17	41.18%	23.53%	33.24	9
中国石油怀化分公司	7	14.29%	14.29%	14.29	10
国网怀化供电分公司	40	17.5%	10%	14.12	11

经综合评定，市卫计委、市工商局、中国邮政怀化分公司、市道路运输管理处 5 月份无案件，不参与该月考评。高新区、鹤城区，A 类单位市园林管理处、市住房和城乡建设局、市市政设施维护管理处、市水务投资集团有限公司、市城管和行政执

法局、市交通建设投资有限公司、市交警支队、市林业局，B类单位中国铁塔集团怀化分公司、湖南有线怀化网络有限公司、市公安局、市文体广电新闻出版局、中国联通怀化分公司、中国石化怀化分公司、中国移动怀化分公司为优秀，经开区、市房产管理局、市城市建设投资有限公司、市市场服务中心为合格，其余单位为不合格。

二、主要工作开展情况

街面秩序管理：鹤城区整治取缔、规范占道经营摊点 230 余处，规范归店经营 310 余户，抄牌违停车辆 2237 台，强拆违法建筑 38 栋 2823 m²。经开区联合街道办事处清除违规菜园 120 余处 2000 余 m²，拆除各类菜棚 30 余处 300 余 m²，规范占道经营 100 余家，取缔流动摊点 40 余次，查处夜宵占道经营 20 余家，抄牌违停车辆 800 余台，强拆溪坪辖区村民抢建违法建筑 200 m²，拆除葡萄架附属设施 30 亩，对新增 2 处建设空坪安排专人严密监控有力防范违建行为。高新区有效制止查处违法建筑 8 处 1350 m²，查处抢栽抢种 11 起 400 余 m²。中方县强拆栗山村 8 组村民抢建违法建筑 100 余 m²，拆除中方镇铜锣村 3 组村民钢架棚 80 余 m²。

环境卫生管理：三区一县持续加强卫生清扫保洁精细化作业，路面清扫、垃圾清运率均保持 100%。鹤城区继续大力开展卫生死角垃圾堆积点大排查、大清运、大整治行动，清理清运垃圾 700 余吨；积极落实环卫工人休息室和免费午餐供应点建设工作，协调建设 137 个环卫工人休息点，75 个环卫工人免费午餐供应点，于 5 月 15 日正式运行。经开区通过前期与企业、商

铺沟通协调，确定 16 个环卫工人休息点，6 个环卫工人免费午餐供应点，全力解决一线环卫工人休息和午餐问题。

市政公用设施管理：市市政设施维护管理处更换铜芯电缆线 277m，更换 LED 灯 53 盏，更换检查井井盖 181 块，修复人行道板 868 m²，修复城区车行道沥青砼路面 2344 m²，清淤疏通进水雨水井 784 座，清淤疏通圆形检查井 98 座，安装圆形检查井防坠网 371 个。经开区修复道板 980 余 m²，更换污水井、雨水篦子 60 余个，疏通雨水井 150 余个，清理隔离梁 30 余根，维修更换路灯 80 余盏，更换护套线 200 余 m²。

园林绿化管理：各相关部门单位按照绿城攻坚工作要求，深入推进城市绿化建设和管理工作。市城建投完成垂柳、香樟等乔木种植约 21537 株，红叶石楠、法国冬青等灌木栽植约 222600 株，地被栽植约 190900 m²；太平溪综合治理二、三期工程、舞水河综合治理二期工程、市民服务中心停车场等 20 个项目正在稳步推进实施，其余 11 个绿化项目正在办理前期相关手续。市园林处完成行道树补植 912 株，双排行道树补植 293 株，绿地小苗补植 1879 m²，交通岛栽花 50000 盆；完成舞水河爱情岛改造工程、香洲广场太平溪堤岸护栏维修工程、天星广场拉膜维修改造工程、怀东连接线绿化整改工程、丰溪苑绿地恢复工程、迎丰路节点补植工程；进一步加大绿化养护管理，修剪行道树 5225 株、绿地 19.2 万平方米，清理各类垃圾 139.6 吨，施肥 11.4 吨，病虫害防治喷洒药水 206.8 吨。经开区栽植各类铺地灌木 80000 余株，草皮 500 m²，整理护坡绿地约 10000 m²，栽植四季桂等灌木 50000 余株，铺设草皮 3000 m²，种植何氏凤

仙，长春花，美人焦 3000 株；对城市节点花卉栽植何氏凤仙，玻璃海棠约 20000 盆；对 6 宗闲置土地进行复绿，栽植马尾松 100000 株，裸露黄土绿网覆盖 45800 m²。

广告管理：市城管和行政执法局持续加大户外广告安全隐患清理整治力度，拆除大型户外广告 13 块 2150 余 m²。鹤城区全面排查临街广告招牌安全隐患，清理沿街“野广告”、“牛皮癣” 1730 余处，清除乱牵乱挂残幅标语、绳线 35 幅（根）。经开区清理横幅 20 余条，清理小广告 30 余张，收缴落地式广告牌 5 块，拆除大型广告牌 200 余 m²，较好地完成了大型广告拆除任务。

污染治理：市城管和行政执法局联合交警、运管、路政、渣土等部门继续开展城区渣土运输车辆专项整治，拦查整治违规运输车辆 150 余台次，立案 80 余台次。鹤城区加强工地源头常态化治理，下发整改通知书 20 份，继续落实城区乱堆乱倒建筑垃圾的常态清理清运，清理清运装修垃圾 300 余车。

三城同创工作：全市三城同创动员大会召开后，各创建工作组迅速开展行动，进一步强化组织，健全机制，明确任务，落实责任，有序高效开展各项工作；各相关部门单位按照创建工作分工认真部署安排，广泛宣传发动，抓紧组织实施，实现了较好的开局。

三、存在的突出问题

（一）个别单位须进一步加强对案件办理工作的重视。在前几期通报后，经过市领导的批示过问和约谈，市交警支队、中石化等大部分单位引起了高度重视，案件办理情况大幅好转，但仍有个别单位没有引以为戒，对案件办理工作至今没有引起

足够重视。中方县因为扶贫工作任务重而未能安排足够的人员开展城市管理工作，案件办理情况一直未得到改善。市交通运输局本月对所交办案件没有实时关注，经提醒仍未予以处置。

（二）部分单位对交办的重点工作任务须进一步加强落实。

在三城同创动员大会上，市委主要领导就近期防汛工作做了重点强调，有关部门在及时掌握和有力应对汛情上还须进一步严格要求，务必做到万无一失。针对城区户外广告招牌掉落伤人事件，市城管委办公室早已下发专门通知，要求各相关部门单位全面加强户外广告招牌监管，彻底排查清除安全隐患，但部分单位的工作措施和力度还没有完全到位，成效不十分明显。针对城区路灯不亮的问题，市城管委办公室进行了全面摸底，对故障路灯明确了整改责任单位和整改时限，下发了书面督办函，但部分单位整改力度还有待进一步加强，局部路段的路灯故障缺亮问题未完全处理到位。

（三）部分案件办理情况较差。一是部分案件处置率很低。减速带、变压器、擅自架设管线杆线设施、架空线缆损坏等4类案件，结案率均为0。二是部分案件发生频率较高。积存垃圾渣土、非法小广告、暴露垃圾、废弃家具设备、道路不洁等5类案件发生频率较高，分别占案件总数的12.17%、8.27%、7.51%、6.92%、4.74%。三是部分路段案件发生率较高。怀西路、经开区天星西路、高新区财富路、中方县中方大道等路段的暴露垃圾比较突出。

四、要求

（一）全力做好当前阶段性重点工作。结合当前防汛排涝、高考、中考、季节性蔬菜瓜果上市等阶段性工作，有关部门单位

要找准问题症结所在，有针对性地加强整治疏导规范，确保城市整洁、有序、安全。

（二）全力做好当前突出问题的整治工作。对户外广告安全隐患问题、城区工地夜间施工噪音扰民问题、扬尘渣土污染问题、黑臭水体问题、路灯不亮问题等社会各界和广大市民反映强烈的突出问题加强整治，确保取得实质性成效。

（三）全力做好当前创建工作的强力推进。三城同创的号角已经吹响，各部门单位都有相应的任务责任，尤其是承担城市管理工作职责的相关部门单位任务十分艰巨。各部门单位不要再等待观望，犹豫不前，要立即行动起来，认真对照创建指标要求，全面找出问题差距，集中一切力量逐个解决落实，确保如期完成创建工作任务。

报：彭国甫、雷绍业、张扬平、朱健、刘生再，杨宏高、罗一航
送：市政府办秘书三科，市直相关部门和有关单位，鹤城区区委书记、区长、纪委书记、组织部长、分管副区长、区城管办、区执法局、区环卫办、区渣土办，中方县县委书记、县长、纪委书记、组织部长、分管副县长、县城市管理执法大队，经开区党政主要负责人、纪工委书记、分管副主任、综合执法局、创建办、环卫所、园管所、住建局，高新区党政主要负责人、纪工委书记、分管副主任、公用事业局、综合执法局

（共印 100 份）